



L'ère du nouveau MC3000 a commencé

par Luigi Rizzo 

"L'ère du PDT3100" s'achève avec les honneurs: Symbol Technologies a annoncé la sortie du nouveau MC3000, le mobile computer destiné à le remplacer. Avec toutes les qualités de son prédécesseur, et bien d'autres encor

Son apparition sur le marché fut un véritable événement. Quand Symbol Technologies annonça le PDT3100, il y a plus de dix ans, et commença à en faire circuler les premiers prototypes, de nombreux clients virent dans ce nouveau terminal portable l'instrument auquel "ils pensaient depuis longtemps" pour doter leurs collaborateurs. Dans le retail, la logistique et les transports, on ne compte plus les sociétés qui ont utilisé et utilisent encore le "vieux" PDT3100. Symbol Technologies estime que près de 50% des sociétés de retail utilisent ce terminal pour la commande des marchandises et les inventaires. Dans les transports, ses dimensions limitées et son laser intégré, lui aussi de dimensions réduites, et orientable à droite ou à gauche, sont à l'origine de sa diffusion à grande échelle, avec d'énormes bénéfices qualitatifs pour le traçage des expéditions et son impact positif sur la satisfaction des clients. C'est donc avec les honneurs que le PDT3100, sous la pression des technolo-

gies, passe la main. Le nouvel arrivé s'appelle MC3000 et hérite de toutes les qualités de son prédécesseur, en les améliorant et les complétant avec une dotation technologique actualisée.

Un instrument né robuste

Le MC3000 arrive sur le marché après un rodage de plusieurs mois dans une grande société de la grande distribution, et il est donc prêt à l'usage. Il démarre donc avec l'avantage indiscutable de ne pas faire subir aux premiers utilisateurs les travers généralement typiques des versions initiales d'un produit.

Les fonctions du MC3000 incluent les plus récentes technologies de lecture de codes barres et de numérisation des images, pour une acquisition rapide, précise et efficace des informations, en configuration batch ou WLAN. La tête de lecture orientable à trois positions, latérale (droite ou gauche) ou frontale, permet aux opérateurs de régler l'orientation de la tête en fonction de ses propres

habitudes, pour un meilleur confort et une plus grande productivité. L'écran clair, avec une bonne définition, se prête à une lecture commode et agréable. La connectivité Wi-Fi (IEEE 802.11b et g) est intégrée, pour transférer de manière rapide et efficace les informations recueillies.

Le nouveau MC3000 fonctionne avec un processeur Intel Xscale et sur la plateforme Microsoft Windows CE.NET. Selon la société de recherches VDC, la base installée des systèmes DOS est encore significative, mais avant 2008, la plupart d'entre eux migrera vers des plates-



La tête de lecture du nouveau Symbol MC3000, orientable en trois positions, latérales (à droite et à gauche) et frontale.

& techniques & produits

formes plus modernes et plus fonctionnelles, comme Windows CE.NET. Symbol Technologies collabore avec plusieurs fournisseurs d'instruments de développement, parmi lesquels IBM, MCL, Odyssey et Wavelink, pour simplifier la migration, de la part des entreprises du secteur retail, des solutions tournant sur DOS vers un environnement plus flexible comme Windows CE. De nombreux fournisseurs d'applications, comme Agilys, Creative Concepts, CRS et SofTechnics, adopteront le palm MC3000 pour démontrer leurs solutions de gestion du point de vente.

Grâce au support de l'agent de la Mobility Services Platform (MSP) de Symbol, qui permet de contrôler et de gérer efficacement les terminaux en temps réel à travers une console centralisée, la mise à jour du logiciel du terminal MC3000 a lieu de manière automatique et transparente pour l'utilisateur.

L'importance des détails

Conçu pour être un instrument plus léger, compact et versatile que les autres produits de la même catégorie présents sur le marché, le palm MC3000 pèse, dans la version de base, un peu plus de trois cents grammes. Sa forme et le design du clavier s'adaptent à n'importe quelle configuration d'emploi, même en cas d'applications avec utilisation intensive du lecteur laser. En particulier, on aurait tendance à penser que pour ces usages, un terminal classique en forme de pistolet est mieux indiqué, car plus intuitif pour viser et lire un code barres. Cependant, le MC3000 a été conçu pour être utilisé éventuellement comme un pistolet, en agissant sur la gâchette du laser avec l'index. Le design du râtelier quatre places, au profil très bas, qui permet l'insertion de différents modèles de terminaux, grâce à

des adaptateurs spécialement prévus à cet effet, est très intéressant.

La procédure de commande de marchandise en rayon "revisitée"

Une des opportunités particulièrement intéressante que l'on entrevoit avec la nouvelle annonce de Symbol Technologies est celle de rajeunir la plus importante application des points de vente, la commande de marchandise en rayon. Avec la dotation du MC3000, il est presque obligatoire de penser à une migration des vieux systèmes batch vers des solutions plus modernes, qui prévoient la disponibilité de banques de données en ligne sur lesquelles récupérer d'autres informations très utiles pour affiner la procédure de commande de la marchandise. On y est, cette fois ? □