

STRUMENTI FLESSIBILI PER L'INTEGRAZIONE VOCALE

Francesco Pierpaoli

Milano, 23 Settembre 2008



Itworks



Ingegneria e sviluppo sistemi

Società di Ingegneria e Sviluppo Sistemi specializzata in soluzioni ICT personalizzate e in sistemi per il Supply Chain Management.

Know How: Auto ID, barcode e RFID, Emulation Software, Sistemi Mobile, Networking, Multimedia, Riconoscimento vocale, OCR.

Settori: Distribuzione, Dettaglio, Chimico, Farmaceutico, Moda, Manifatturiero, Beni di Lusso, Tessile, Ambienti Logistici e AIDC.



VO-CE[®]

powered by NUANCE



**YOUR WMS NOW...
LEARNS
TO SPEAK!**



www.it-works.it/vo-ce

Itworks 
Ingegneria e sviluppo sistemi

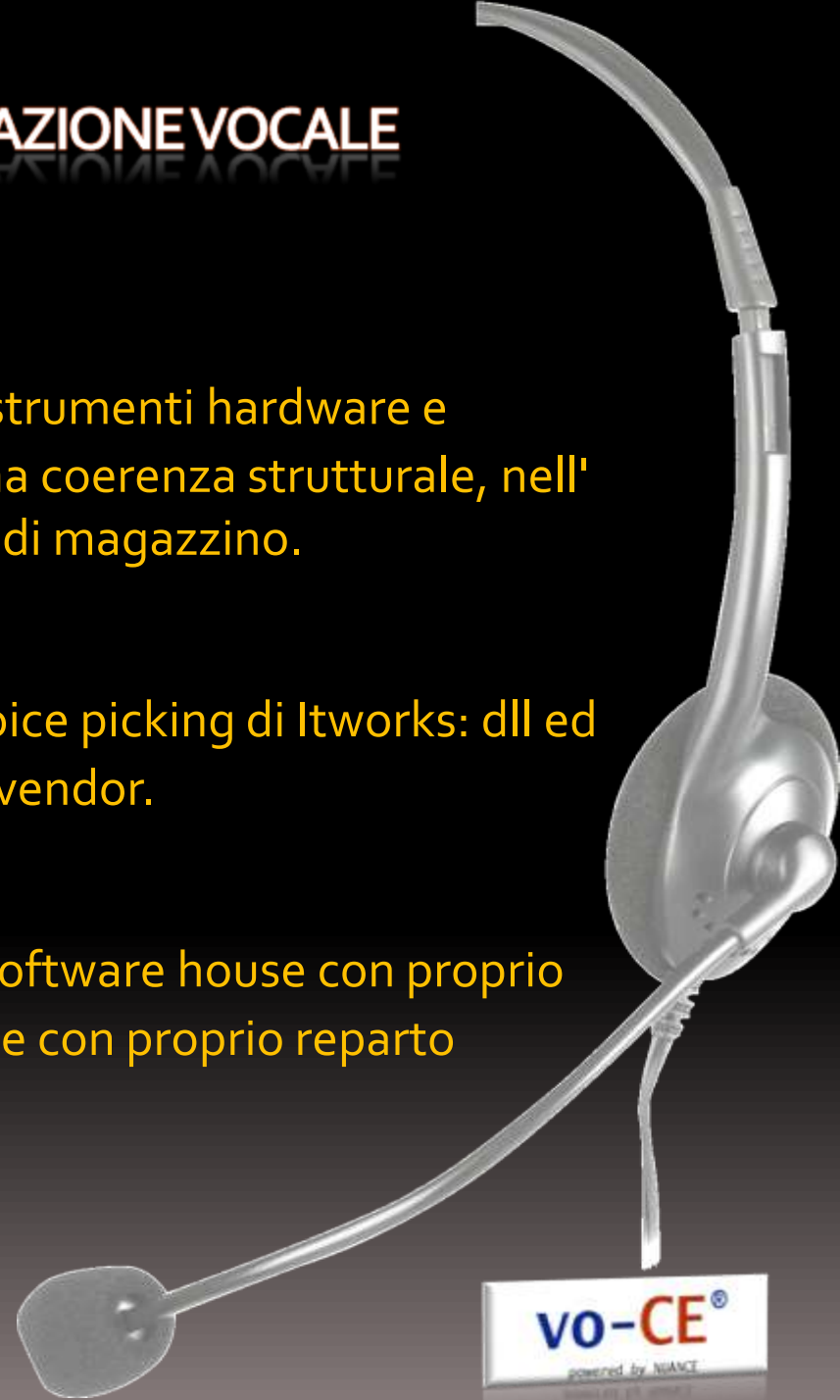


STRUMENTI FLESSIBILI PER L'INTEGRAZIONE VOCALE

L'importanza della possibilità di scegliere strumenti hardware e soluzioni software diverse, mantenendo una coerenza strutturale, nell'integrazione di soluzioni vocali in ambienti di magazzino.

L'esperienza di vo-CE, la soluzione per il voice picking di Itworks: dll ed emulazione su piattaforma HW e SW multivendor.

vo-CE è un software i cui utenti sono le software house con proprio WMS, gli installatori ERP e le grandi aziende con proprio reparto software interno



STRUMENTI FLESSIBILI PER L'INTEGRAZIONE VOCALE

Fase di sviluppo/deploy

- ✓ Velocità di integrazione su nuovi sistemi WMS
- ✓ Autonomia / Libertà nella scelta del processo
- ✓ Multimodalità
- ✓ Indipendenza dal Hardware
- ✓ Costi



STRUMENTI FLESSIBILI PER L'INTEGRAZIONE VOCALE

Fase di utilizzo quotidiano

- ✓ User independent
- ✓ Possibilità di aggiornare i processi
- ✓ Stabilità
- ✓ Performance



STRUMENTI FLESSIBILI PER L'INTEGRAZIONE VOCALE

Terminale Dedicato vs general Purpose (1)



STRUMENTI FLESSIBILI PER L'INTEGRAZIONE VOCALE

Terminale Dedicato vs general Purpose (2)

- ✓ Scelta del vendor
- ✓ Costi
- ✓ Schermo / Scanner / Tastiera / Voice
- ✓ Utilizzabile x varie attività (non solo picking)



STRUMENTI FLESSIBILI PER L'INTEGRAZIONE VOCALE

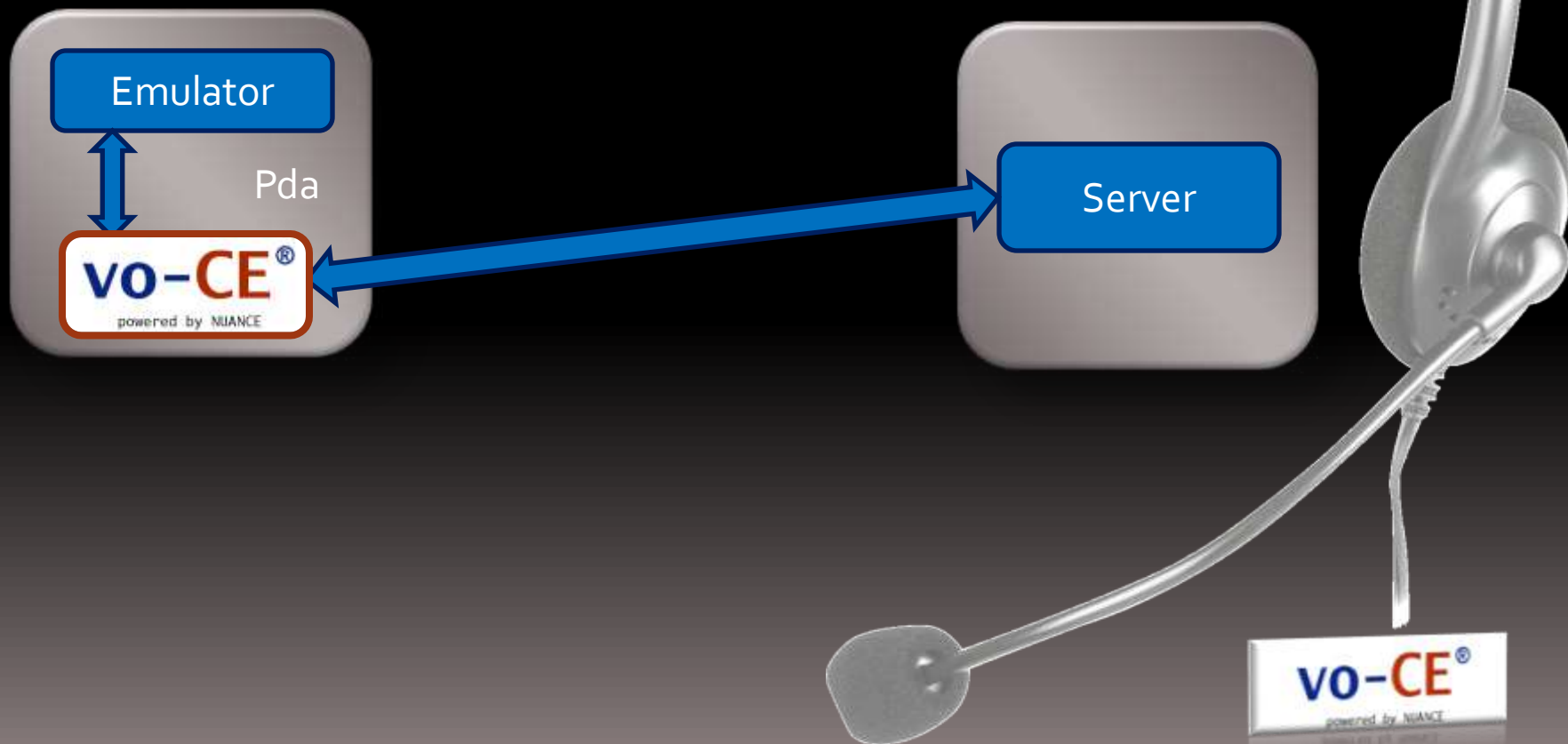
Integrazione con WMS

Collegamento diretto vs collegamento asincrono



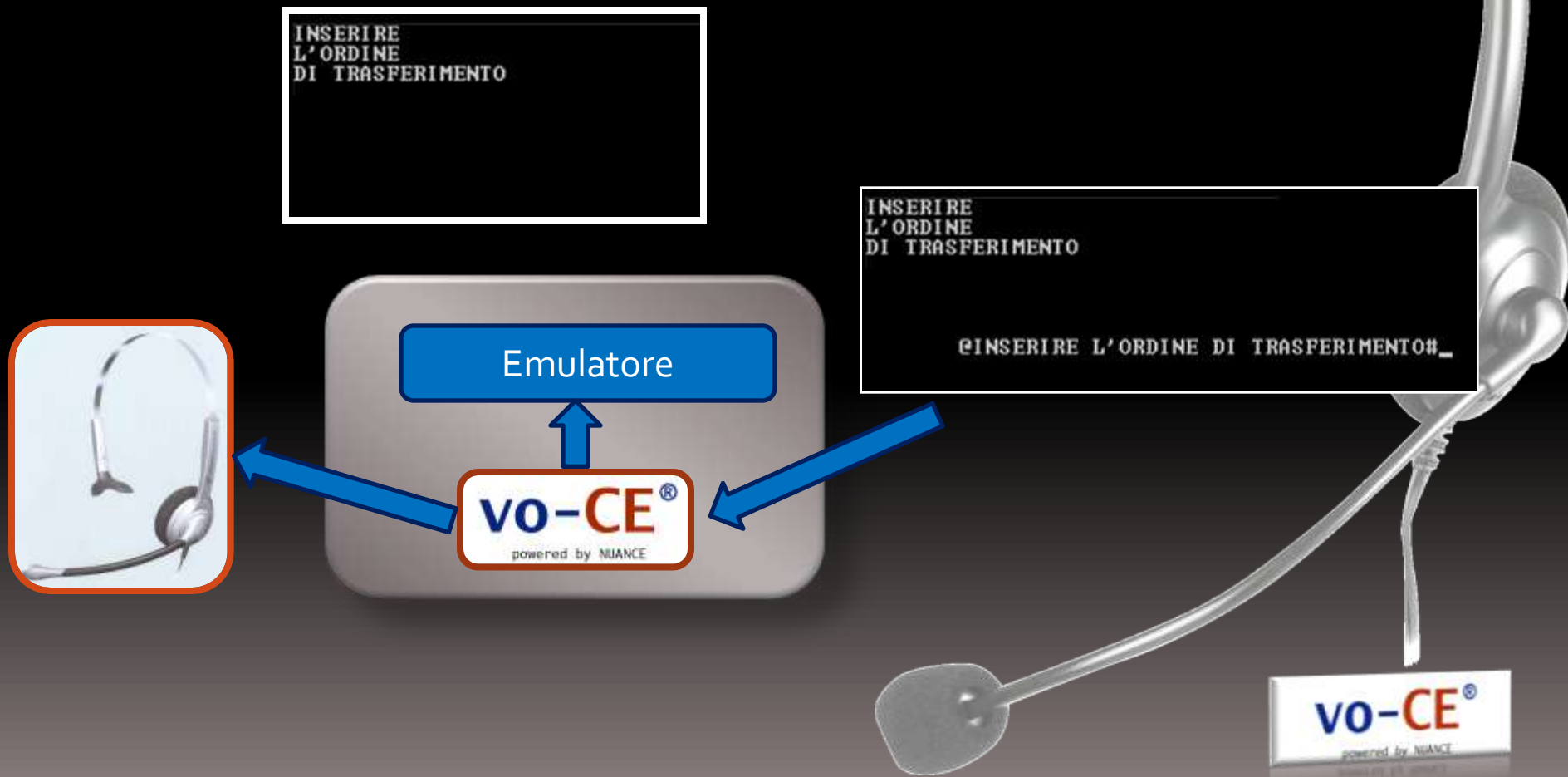
STRUMENTI FLESSIBILI PER L'INTEGRAZIONE VOCALE

Integrazione con WMS : collegamento diretto 1



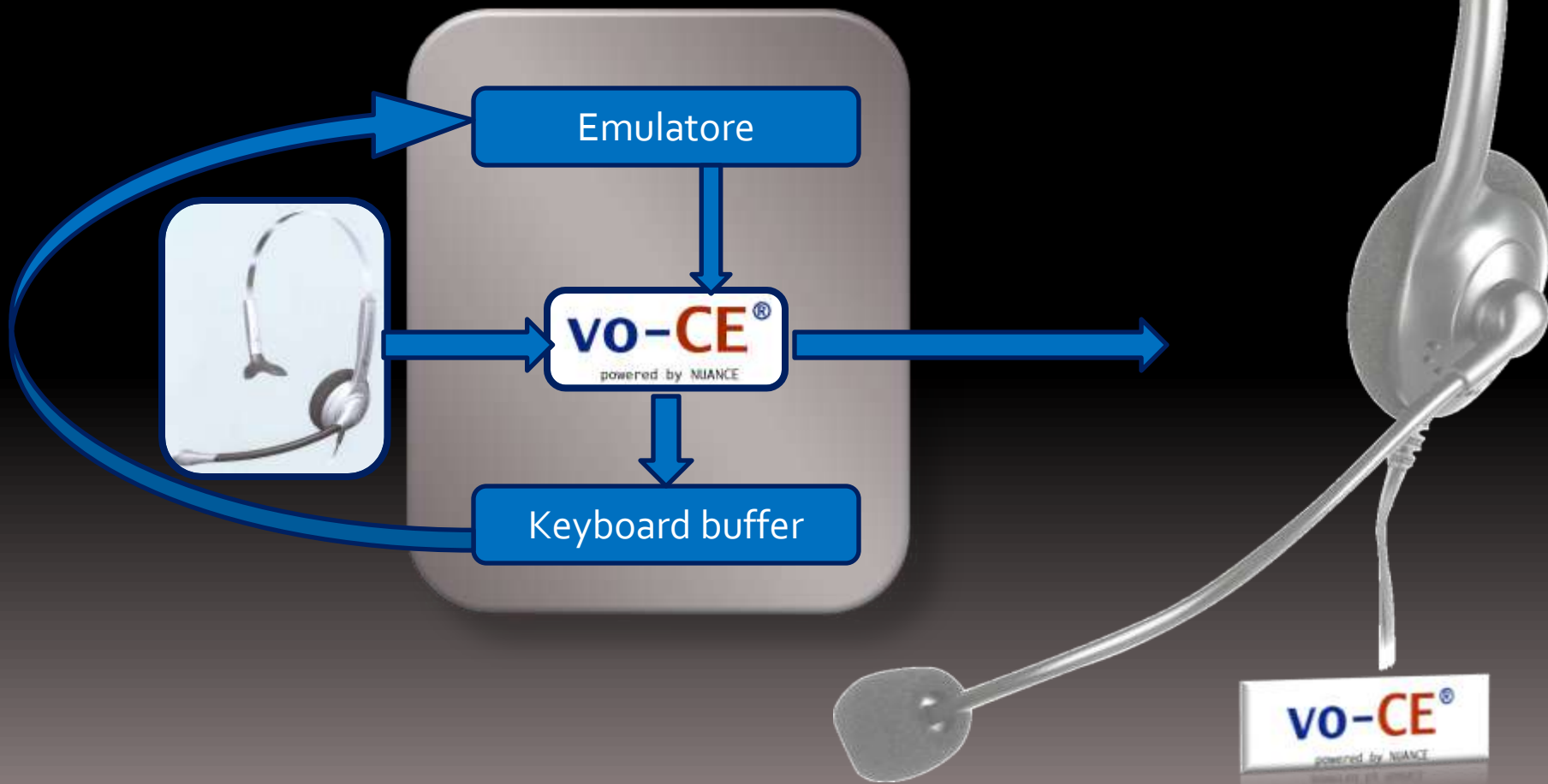
STRUMENTI FLESSIBILI PER L'INTEGRAZIONE VOCALE

Integrazione con WMS : collegamento diretto 2



STRUMENTI FLESSIBILI PER L'INTEGRAZIONE VOCALE

Integrazione con WMS : collegamento diretto 3



STRUMENTI FLESSIBILI PER L'INTEGRAZIONE VOCALE

Integrazione con WMS : collegamento diretto 2

- ✓ No necessità di middleware (no single point of failure)
- ✓ Costi di implementazione
- ✓ Facilità nello sviluppo /modifica
- ✓ Performance del server
- ✓ Copertura Wifi



STRUMENTI FLESSIBILI PER L'INTEGRAZIONE VOCALE

Integrazione con WMS : collegamento asincrono 1

Custom.exe

VOCEDLL.dll

Vb.NET 2008

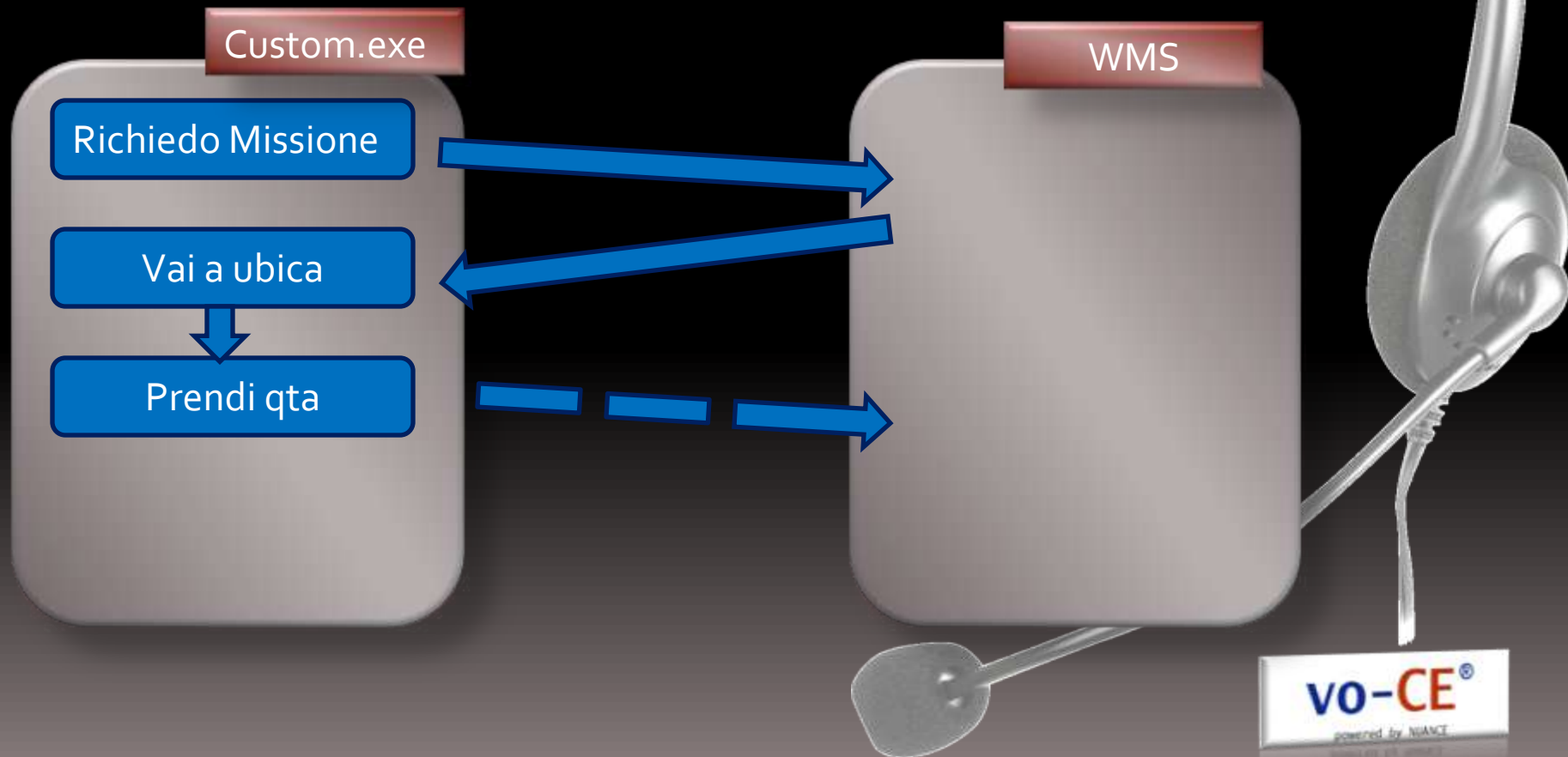
Vo-ce.dll
eVc++ 4

ASR / TTS / VOIP

VO-CE[®]
powered by NIMBLE

STRUMENTI FLESSIBILI PER L'INTEGRAZIONE VOCALE

Integrazione con WMS : collegamento asincrono 2



STRUMENTI FLESSIBILI PER L'INTEGRAZIONE VOCALE

Integrazione con WMS : collegamento asincrono 2

- ✓ No necessità di middleware (no single point of failure)
- ✓ Performance del server
- ✓ Copertura Wifi

- ✓ Costi di implementazione
- ✓ Facilità nello sviluppo /modifica

- ✓ Introduzione di una nuova componente

