

Le MC 50 est le premier produit de la nouvelle gamme des Enterprise Digital Assistant (E.D.A.), des terminaux de poche extrêmement résistants, conçus par Symbol Technologie spécifiquement pour le marché des applications professionnelles mobiles qui connaissent actuellement une croissance constante. L'ordinateur mobile Symbol MC 50 est né pour répondre aux besoins des professionnels qui ont la nécessité de réaliser des opérations de saisie, de transfert et de gestion des données au sein des entreprises, avec le double objectif d'améliorer la productivité et l'efficacité du travail mais aussi la satisfaction des clients.

L'ordinateur mobile MC 50 est idéal pour les professionnels qui ne disposent pas d'un bureau ou d'un lieu de travail fixe dans les entreprises mais qui ont, malgré tout besoin d'accéder en temps réel à des personnes ou à des informations au cours de leurs déplacements. Le terminal MC 50 est doté d'une carte interne pour la connectivité Wireless Lan (Wi-Fi), d'options de saisie des données par lecture des codes à barres 1D et 2D et de saisie d'images, ou encore d'un appareil photo à couleur d'un mégapixel de résolution. Le produit a été conçu pour les applications de communication en temps réel, pour la saisie de données et la téléphonie VoIP à l'intérieur de l'entreprise. Il doit permettre une prise de décision plus rapide sur le lieu même où se réalise l'activité.

Parmi le type de personnes qui pourraient utiliser un MC 50, on peut citer un responsable de rayon dans un magasin de vente au détail, qui aurait la possibilité de contrôler et gérer le prix et la disponibilité des marchandises et de consulter d'autres applications de

MC50 le premier E.D.A. est arrivé



Avec le MC 50, Symbol Technologie lance une nouvelle famille d'assistants personnels pour applications professionnelles mobiles : les Enterprise Digital Assistants

gestion des ventes en temps réel; les responsables des ventes qui doivent gérer des process au sein de l'entreprise et assurer le respect des règles internes; les responsables informatiques qui ont la supervision de l'infrastructure de l'entreprise (par exemple des server farms, des centres de gestion des réseaux ou des structures pour le stockage des données); les spécialistes de la gestion de la supply chain qui doivent dialoguer en temps réel avec le système d'information de l'entreprise.

Gestion des terminaux mobiles

Le contrôle et la gestion des ter-

minaux mobiles à l'intérieur du réseau de l'entreprise est une des préoccupations principales des responsables informatiques et du management.

Symbol y répond d'une manière concrète avec la plateforme Mobility Services Platform (MSP) qui offre la capacité de gérer complètement les MC 50. Il s'agit d'une solution intégrée qui a été développée pour fournir des fonctions de gestion des terminaux mobiles et des infrastructures de réseaux wireless de toute l'entreprise.

Chaque terminal Symbol MC 50 peut être doté d'un module MSP qui contrôle et recueille les informations concernant le mode de

fonctionnement du terminal et les transfère en temps réel à une unité centralisée Symbol MSP. Cette fonction aide les clients à résoudre d'une façon plus efficace les problèmes liés à la mise en service, à la gestion et la maintenance des systèmes d'Enterprise Mobility. Grâce à la MSP, les utilisateurs peuvent installer rapidement de nouveaux terminaux comme les MC 50, effectuer toutes les mises à jour logicielles en une seule fois, et offrir l'assistance et le diagnostic aux utilisateurs distants.

Le terminal Symbol MC 50 intègre Microsoft Windows Mobile 2003 Second Edition et la connectivité Wi-Fi, avec des fonctions de sécurité wireless aussi bien de type standard que propriétaire Symbol. Il inclut par ailleurs les fonctions de gestion de la voix qui sont basées sur une architecture électrique et mécanique optimisée pour cette application.

Avec le MC 50, il est possible de mettre en oeuvre des solutions de Voice over IP (VoIP) qui permettent de communiquer aussi bien à l'intérieur d'un édifice qu'au sein de toute l'entreprise, ce qui permet une réponse en temps réel et une plus grande satisfaction des clients.

La Division Global Services de Symbol propose des services conçus pour optimiser la durée de fonctionnement des terminaux et pour répondre fournir l'assistance sur les terminaux mobiles à l'intérieur de l'entreprise. Les services développés pour répondre aux besoins spécifiques du terminal MC 50 dans un environnement professionnel comprennent le Service Center Bronze pour l'assistance, la réparation rapide et la maintenance et le Service Center Gold avec une option de remplacement Jour + 1, encore plus rapide et efficace. □