

PSION TEKLOGIX
information in motion



Psion Teklogix Speech Solutions

Bart Rivière
Director Speech Solutions – Psion Teklogix

Roberto Donolato
Technical Manager - Psion Teklogix

Milano, Italy, 23 September 2008




PSION TEKLOGIX
information in motion

Chi siamo: La Nostra Missione



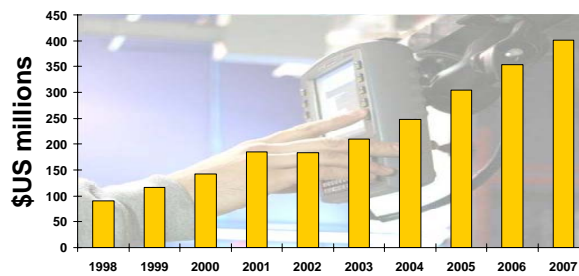
**Realizzare applicazioni innovative
di mobile computing
che migliorano
l'efficienza e la produttività
dei nostri clienti.**



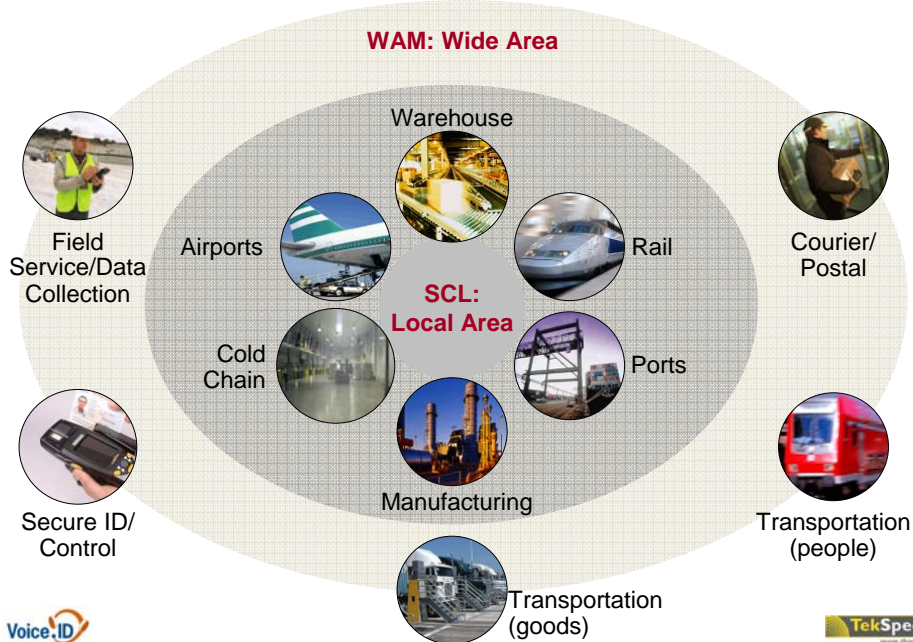


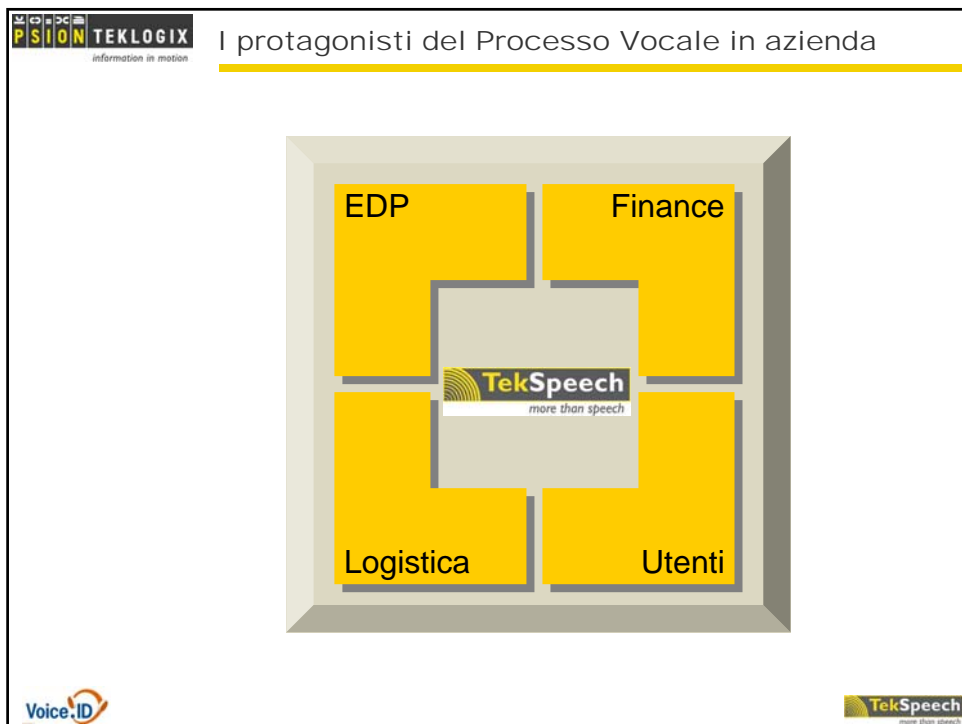
Business overview

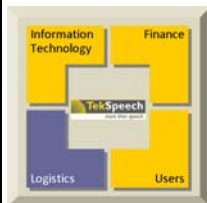
- Più di 1.200 impiegati nel Mondo
- Centri di R&D in Canada, Europa e USA
- Team di Sviluppo Prodotti composto da 180 persone
- 43 filiali commerciali e di supporto in 23 Paesi
- Un Network di Partner Strategici, Distributori e Rivenditori (più di 700 partner autorizzati) worldwide
- Revenue :



Psion Teklogix market focus







■ **Produttività**

- Operazioni con Mani e Occhi liberi portano un aumento di produttività garantito
- Non più liste cartacee da leggere o da scrivere, nessuna tastiera su cui digitare, ecc.
- Aumento di Produttività che si ottiene con l'eliminazione dei "tempi morti" e dai tempi di risposta ottimizzati

■ **Qualità**

- Informazioni di Processo & Visibilità

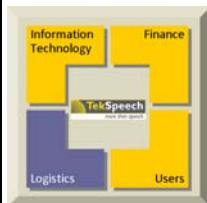


■ **Produttività**

■ **Qualità**

- Qualità assicurata dall'uso "naturale" del Vocale
 - L'Utente è concentrato sui prodotti, sulle locazioni e sul processo, NON è "distratto" dal dispositivo
- Qualità assicurata dal flusso del processo Vocale
 - Check digits (pallet, locazione, box, unità)
 - Conferma quantità (i.e. picking parziale di grandi quantità)
 - L'utente può usare Multi-Modal Speech per verificare le proprie azioni e dialoghi col sistema

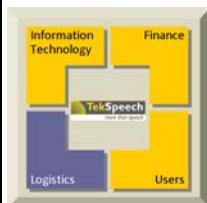
- Informazioni di Processo & Visibilità



- Produttività
- Qualità
- **Informazioni di Processo & Visibilità**

■ Monitoraggio delle performance attuali rispetto alle prestazioni di riferimento:

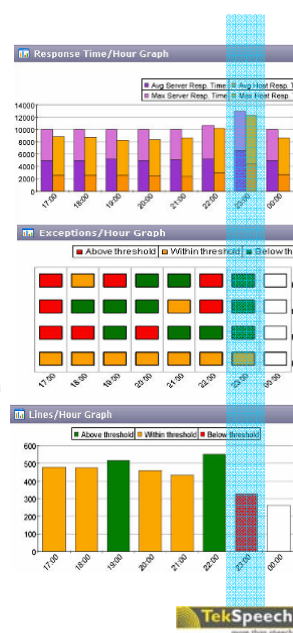
- Come performano gli utenti con terminale vocale rispetto alla soluzione cartacea?
- Com'è stata la prestazione degli utenti nell'ultimo mese?
- Com'è stata la prestazione degli utenti durante l'estate o l'inverno?
- Qual è stato l'impatto derivato dalla ri-locazione, dall'update del WMS, o dai cambiamenti del magazzino, ... ?



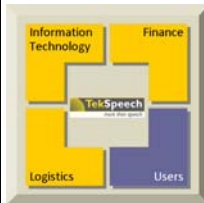
■ SPA - **SPEECH PROCESS ANALYZER** di Psion Teklogix e complementare ad eventuali sistemi di reporting già esistenti nei diversi WMS ed ERP

■ SPA cattura, monitorizza e presenta tutti i dati specifici relativi al processo vocale :

- Vuoi sapere quanto tempo viene speso per ...
 - CAMMINARE rispetto MOVIMENTARE IL MATERIALE?
 - PRENDERE ETICHETTE?
 - RECUPERARE PALLETS VUOTI?
 - CONSEGNARE I SUPPORTI nelle BAIE DI CARICO?
- Vuoi sapere ...
 - Quanto spesso un utente arriva su una LOCAZIONE VUOTA?
 - Quante volte viene pronunciato un Check-Digits errato?
 - Quante volte fanno un pausa gli utenti?
 - Quanto durano le transazioni hosts?
 - Quante transazioni host vengono eseguite?

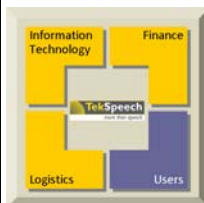


UTENTE: protagonista nel Processo Vocale

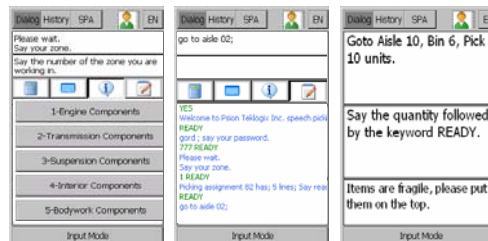


- Tempi di Risposta
 - Quando in ascolto, il tempo di risposta sarebbe ottimale quando: < 0,8 sec
- Vocale Multi-Modale
- Riconoscimento & Sintesi Vocale
- Chi controlla?
- Accettazione Utenti

UTENTE: protagonista nel Processo Vocale

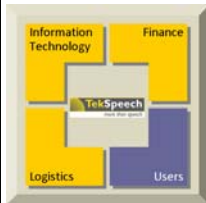


- Tempi di Risposta
- Vocale Multi-Modale
 - Gli utenti possono vedere: lo storico del dialogo vocale, le informazioni extra, il flusso vocale sul terminale vocale multi-modale
 - Gli utenti possono digitare sulla tastiera, cliccare su display o decodificare barcode anzichè parlare



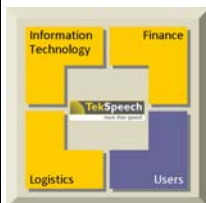
- Riconoscimento & Sintesi Vocale
- Chi controlla?
- Accettazione Utenti

UTENTE: protagonista nel Processo Vocale



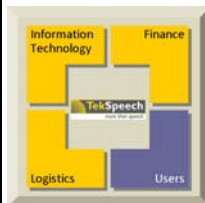
- Tempi di Risposta
- Vocale Multi-Modale
- Riconoscimento & Sintesi Vocale
 - L'utente può parlare con il proprio DIALETTO e parlare in modo NATURALE
 - Riconoscimento & Pronuncia sono molto veloci (Gli utenti sono CONCENTRATI solo nella fase tra quando PARLANO e ASCOLTANO)
- Chi controlla?
- Accettazione Utenti

UTENTE: protagonista nel Processo Vocale



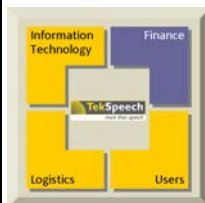
- Tempi di Risposta
- Vocale Multi-Modale
- Riconoscimento & Sintesi Vocale
- Chi controlla ?
 - Il Sistema deve seguire l'utente, non viceversa
- Accettazione Utenti

UTENTE: protagonista nel Processo Vocale

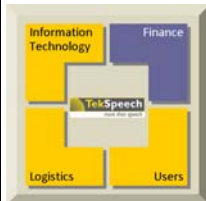


- Tempi di Risposta
- Vocale Multi-Modale
- Riconoscimento & Sintesi Vocale
- Chi controlla?
- Accettazione Utenti
 - Il responsabile utenti o capoturno esegue il training agli utenti e lo start up di progetto
 - Il sistema ed i processi devono essere SEMPLICI
 - Dialoghi efficienti & tempi di risposta ottimali, sono fondamentali al successo del risultato finale

FINANCE: protagonista nel Processo Vocale



- ROI
 - Il Guadagno di Produttività porta al Risparmio dei Costi di manodopera
 - Il costo della Manodopera è in molti casi pari al 70% del Costo operativo totale del magazzino
 - Il Guadagno di Produttività può variare dal +10% al 35+% !
 - Incremento della Qualità
 - 35+ % degli errori può essere ridotto, se si proviene da una gestione cartacea
 - 70+ % degli errori può essere ridotto se si proviene da una gestione con terminali RF
 - Riduzione del Tempo di Training
 - Tempo di Addestramento ridotto del 50 %
 - Il Ritorno di Investimento si attesta tipicamente tra i 6 e i 18 mesi
- Protezione dell'Investimento



■ ROI

■ **Protezione dell'Investimento**

- Terminali Vocali dedicati e Terminali Vocali Multi-Modali operano contemporaneamente in magazzino:

- **Stesso Software e Stesse Cuffie Vocali**



- I Terminali Vocali Multi-Modali proteggono il tuo investimento

Per Esempio :

- Si usano in vocale in periodi di picco di lavoro
- Si usano per sostenere altri processi e applicazioni nei restanti periodi di lavoro
- Vocale al mattino – RF nel pomeriggio



■ **Sistemi Affidabili & Testati**

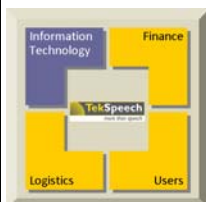
- Vocollect Voice è il fornitore leader di mercato nella tecnologia Vocale
- Talkman & Workabout Pro Speech sono terminali industriali robusti con le stesse performance

■ Performance del Sistema

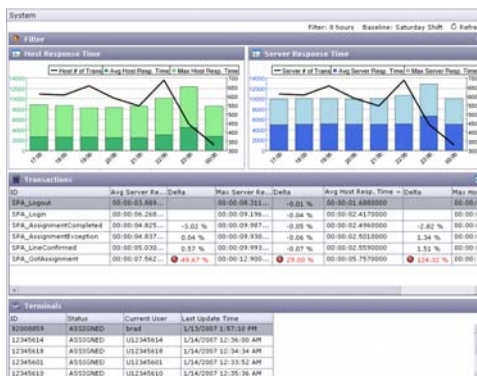
■ Integrazione Facile & Performante

■ Strumenti di Sviluppo e Configurazioni

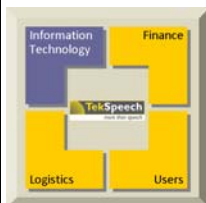
■ Thin contro Thick Client – Copertura RF (in)dependenza



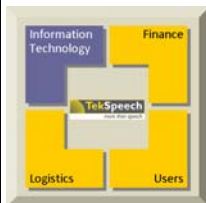
- Sistemi Affidabili & Testati
- Performance del Sistema



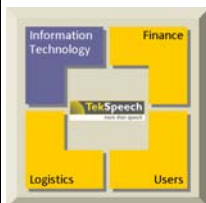
- Integrazione Facile & Performante
- Strumenti di Sviluppo & Configurazione
- Thin contro Thick Client – Copertura RF (in)dependenza



- Sistemi Affidabili & Testati
- System Performance Information
- Integrazione Facile & Performante
 - Facile, flessibile & connessioni ottimizzate tra Host e Terminali Vocali
 - Focus sulle performance (tempi di risposta)
- Strumenti di Sviluppo e Configurazione
- Thin contro Thick Client – Copertura RF (in)dependenza




- Sistemi Affidabili & Testati
- System Performance Information
- Integrazione Facile & Performante
- **Strumenti di Sviluppo**
 - Strumenti di Sviluppo disponibili in .NET
 - Emulazione Terminale Vocale, Strumenti per Test Automatici e altri tools
- Thin contro Thick Client – Copertura RF (in)dependenza



- Sistemi Affidabili & Testati
- System Performance Information
- Integrazione Facile
- Strumenti di Sviluppo e Configurazioni
- **Thin controThick Client – (In)dependenza da Copertura RF**
 - Dipende dalla Copertura RF
 - Thin Client (performance ottimizzata) o
 - Thick Client

PSION TEKLOGIX
information in motion



Psion Teklogix Speech Solutions - Summary


E' FACILE
E' VELOCE
... e puoi SCEGLIERE

Voice.ID

TekSpeech ... MORE THAN SPEECH

TekSpeech
more than speech

PSION TEKLOGIX
information in motion



QUESTIONS
&
ANSWERS

TekSpeech
more than speech

PSION TEKLOGIX

information in motion



Thank you for your time.

